

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Para VETIA ANIMAL HEALTH es importante detectar los requisitos y necesidades del cliente para poder servir productos que satisfagan sus expectativas. Por esto se transmiten las peticiones de los clientes, y éstas se estudian y evalúan para poder proporcionar mejoras en la calidad de los productos y del servicio.

También es importante para VETIA ANIMAL HEALTH asegurar el cumplimiento de nuestros productos con la legislación vigente y normas aplicables, especialmente en temas de seguridad alimentaria, así como con la norma GMP+ FSA.

Respecto al producto, es prioritaria la correspondencia entre las especificaciones requeridas y acordadas con el cliente y las obtenidas de los proveedores o establecidas por el Departamento de Calidad.

Por lo que se refiere al servicio, se buscará una rápida respuesta a las peticiones de oferta y/o muestras, así como una fluida comunicación para asegurar una puntual entrega de nuestros pedidos.

Dirección asegura que los recursos necesarios para garantizar la calidad de los productos y servicios estén disponibles. Asimismo, garantiza la correcta capacitación, competencia y motivación del personal en relación con la seguridad alimentaria, así como la comunicación tanto interna como externa de la empresa.

La empresa se fijará objetivos anuales de calidad, los cuales se describirán en la revisión del sistema, y se revisarán anualmente, contribuyendo así a la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Se designa al Departamento de Calidad como responsable de la implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad, tomando las medidas y realizando las modificaciones oportunas para su mejora. El Departamento de Calidad emitirá la documentación realizada respecto a estas medidas.



Firmado: Jürgen Brandner
Cargo: Director General
Fecha: 30.04.2024